

Das IT-Systemhaus für den Mittelstand.



Managed
Security Operations Center Services
Das leisten wir für Sie

25 Jahr
<Gschiedi IT/>

Kontakt

Telefon: +49 (0) 7272 92975-200

E-Mail: Vertrieb@brandmauer.de

Internet: www.brandmauer.de

Anschrift

BRANDMAUER IT GmbH

Im Gahnerb 3

76756 Bellheim



Security Operations Center...

Schon gewusst?

...Versteckte Angriffe bleiben ohne 24/7 Monitoring unentdeckt. Wir **stoppen Bedrohungen** schon in der Vorphase.

...Überlastete IT-Teams können nicht schnell genug reagieren. Wir **stehen bereit**.

...Langsame Reaktionszeiten können für Angreifer bereits genug Zeit für einen erfolgreichen Angriff sein.



Unsere Managed Security Operations Center Services

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher

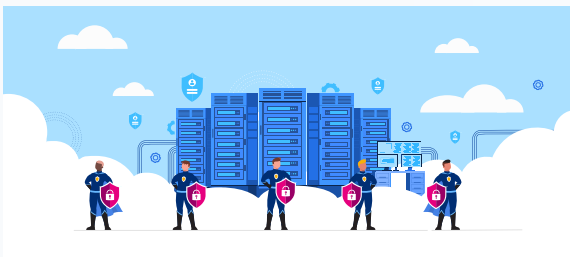


Was ist unser Managed Security Operations Center Service?

Unser **SOC-Service** bietet Ihnen 24/7 Threat Hunting, Incident Response für Client- und Server-Umgebungen, sowie eine Cyberversicherung (Breach Warranty)

Wir integrieren XDR/MDR-Technologien (z.B. Sophos), überwachen kontinuierlich Ihre Infrastruktur und koordinieren im Alarmfall alle notwendigen Schritte zur Eindämmung.

Jeder Vorfall wird dokumentiert und von uns sicher nach IT-Compliance Regelungen bearbeitet.



→ **24/7 Schutz**
IT-Sicherheit rund um die Uhr

→ **Verteidigung**
Schützen, was es zu schützen gilt

→ **Lückenloser Schutz**
Durch XDR/MDR-Technologien

→ **Monitoring**
Überwachung der Infrastruktur

Unsere Partner



Welche Vorteile bietet unser SOC Service?



Schnelles Erkennen und Stoppen von Hackerangriffen

Dank permanentem Monitoring und Threat Hunting werden Angreifer in ihrer durchschnittlichen „Dwell Time“ von bis zu 3 Tagen bereits in der Anlaufphase gestoppt.



Volle Kostenkontrolle

Monatlich kündbare Flatrate-Modelle ohne versteckte Gebühren ermöglichen Ihnen planbare IT-Security Investitionen.



Zentraler Ansprechpartner

Ein dedizierter Security Manager koordiniert alle Reaktions- und Beseitigungsmaßnahmen, sodass Sie nicht mehrere Dienstleister gleichzeitig managen müssen.

Unsere Managed Security Operations Center Services Ihr Nutzen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



...DAS ERWARTET SIE	MANAGED SOC SERVICE
Leistungsinhalte	
01. 24/7 Threat Hunting powered by Sophos (Following the Sun - FTS)	✓
02. Übernahme und Abwicklung der XDR & MDR Technologie	✓
03. Zentraler Ansprechpartner und Koordination für Eliminierung von Angriffen	✓
04. Direkter Telefon-Support	✓
05. Dokumentation jedes IT-Sicherheitsvorfalls	✓
06. Breach Warranty* (Cyberversicherung) bis zu 1 Millionen € Gesamtschutz	✓
07. Outgesourcter Plattformbetrieb entlastet Ihre IT	✓
08. Tägliches Monitoring auf Viren- und Malware	✓
09. Konfiguration & Aktualisierung der Endpoint-TLS-Inspection	✓
10. Fehlerbereinigung bei fehlgeschlagener Aktualisierung von Clients und Servern	✓
11. Lizenzmanagement & Fernwartungssoftware	✓
12. Einspielen von Funktions- und Sicherheitsupdates + Patches	✓
13. Status- und Informationsbericht bei Anomalien und IoC* Verdacht	✓
14. Servicedesk Flatrate für User Support in Zusammenhang mit SOC Service	✓
Weitere Informationen	
Wochentage besetzter Betrieb	Mo-Fr
Betriebszeiten von - bis	07:30 Uhr - 17:30 Uhr
Preisübersicht	
Einmalige Einrichtungsgebühr für Managed Service Produktion pro Instanz	Siehe Angebot
Monatliche Bereitstellungsgebühr pro Instanz bei Sophos	Siehe Angebot
Monatliche Betreuungsgebühr pro Server & User	Siehe Angebot

* Versicherungsanforderungen müssen erfüllt sein. Bis zu 1000€ pro versicherter Maschine, bis zu 1.000.000€ insgesamt.

[Mehr dazu: Sophos Breach Warranty](#)

Ihre Ansprechpartner



Volker Bentz | Geschäftsführer
E-Mail: volker.bentz@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-120



Jan Bentz | Head of BRANDMAUER AI
E-Mail: jan.bentz@brandmauer.ai
Telefon: 07272 92975-243



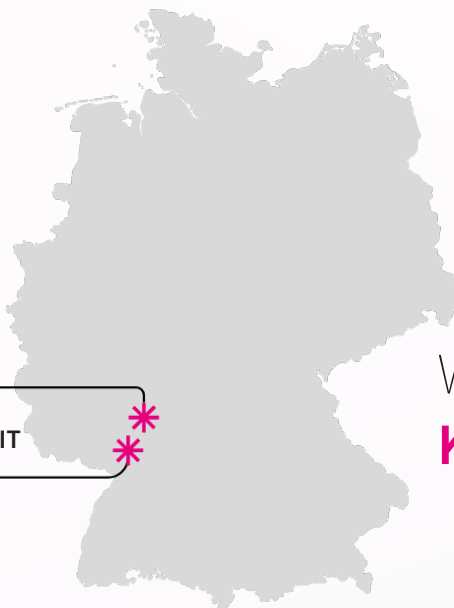
Christiane Huber | Account Managerin
E-Mail: christiane.huber@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-141



Ryu Mühlbeier | Account Manager
E-Mail: ryu.muehlbeier@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-142

Zweigstelle
Mannheim

BRANDMAUER IT
Bellheim



Wir freuen uns auf Ihren
Kontakt.

Unsere

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

BRANDMAUER IT

Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Allgemeine Regelungen der BRANDMAUER IT GmbH („nachfolgend BRANDMAUER IT®“) genannt zur Durchführung von Beratungsleistungen im Umfeld der IT-Sicherheit und des IT-Services.

- 1. Arbeitszeitregelung** Die für ein Projekt benannten Berater/ Trainer stehen dem Kunden in der Regel während der normalen Arbeitszeit zur Verfügung. Die Arbeitszeit beträgt mindestens acht Stunden, maximal aber 10 Stunden pro Tag. Die Reisezeiten zum und vom Kunden werden diesem in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt gemäß der offiziellen Preisliste falls nicht anders angegeben oder geregelt.
- 2. Geschäftsgeheimnisse** BRANDMAUER IT® stellt sicher, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Kunden als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von BRANDMAUER IT® als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.
- 3. Rechnungserteilung** Die vereinbarten Honorare sowie bereits entstandene Kosten werden nach Durchführung der Dienstleistung in Rechnung gestellt. Entstandene und in Rechnung gestellte Kosten sind ohne Abzug sofort zahlbar.
- 4. Mitwirkung des Kunden** Der Kunde stellt alle zur Durchführung der Arbeiten erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Die von BRANDMAUER IT® erbrachte Leistung setzt die Mitarbeit des Kunden in jedem Stadium der Auftragsabwicklung in dem vereinbarten Umfang voraus.
- 5. Aufwandsschätzungen** Alle Angaben von BRANDMAUER IT® zum Zeitaufwand für Erbringen der Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Informationen gemacht. Zeichnet sich während der Auftragsabwicklung ab, dass Angaben nicht eingehalten werden können, so wird BRANDMAUER IT® dies dem Kunden unter Angabe der Gründe und etwaiger Konsequenzen für die Auftragsdurchführung unverzüglich anzeigen.
- 6. Rechte an den Arbeitsergebnissen** Der Kunde kann die Arbeitsergebnisse im Rahmen des Arbeitsauftrages für seine Zwecke unter Ausschluss anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten nutzen. BRANDMAUER IT® ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse und Dokumentationen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Dabei wird sichergestellt, dass Dritte dadurch weder einen Hinweis auf den Kunden noch auf etwaige Geschäftsgeheimnisse des Kunden erhalten.
- 7. Schadenersatzansprüche** BRANDMAUER IT® haftet für die erbrachte Beratungs- / Trainingsleistung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Hat BRANDMAUER IT® Schadenersatz zu leisten, so gehen diese Ansprüche ausschließlich auf Geld. Die Summe aller Schadenersatzansprüche ist auf die Vertragssumme begrenzt. Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertraglichem Handeln sind ausgeschlossen.
- 8. Kündigungsfristen** Jede der beiden Parteien hat das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufzuheben. Die Kündigung des Vertrags erfolgt schriftlich.
- 9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landau in der Pfalz**