



Das IT-Systemhaus für den Mittelstand.



Managed Network Service

Das leisten wir für Sie

25 Jahr
<Gscheidi IT/>

Kontakt

Telefon: +49 (0) 7272 92975-200

E-Mail: Vertrieb@brandmauer.de

Internet: www.brandmauer.de

Anschrift

BRANDMAUER IT GmbH

Im Gahnerb 3

76756 Bellheim

Das Thema Network...

...schon gewusst?

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Eine Studie mit global agierenden und leitenden IT-Verantwortlichen hat folgende Netzwerk relevanten Einblicke gesammelt:

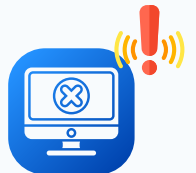
...**31%**

der Befragten gaben an, bereits **mehr als 1 Millionen €** als Folge von **Netzwerkausfällen** verloren zu haben.



...**83%**

der Befragten gaben an, das **Netzwerkresilienz** die **Top 1 Priorität** hat.



...**23%**

melden eine Steigerung um **mindestens 25%** von **Netzwerkausfällen** in den vergangenen 5 Jahren



...**39%**

Der **Netzwerkausfälle** hat mindestens einen Tag zur Beseitigung benötigt



Unternehmen aus der ganzen Welt haben die vergangenen Jahre immer stärker wahrgenommen, dass die Fähigkeit eines laufenden Netzwerks unabdingbar geworden ist. Ausfälle proaktiv zu vermeiden und Netzwerkausfälle nach Möglichkeit frühzeitig zu verhindern, ist **das Ziel unseres Managed Network Services**.

...**260.000€**

Kostet im Durchschnitt eine Stunde **Netzwerkausfall**



Machen Sie es sich einfach.

Vertrauen Sie auf unseren Managed Network Service.

Unser Managed Network Service

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Was ist unser Network Service?

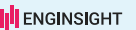
Als **spezialisierte Dienstleister** betreiben, überwachen, warten und verwalten wir Ihre Netzwerkleistungen. Wir übernehmen dabei alles von der Bereitstellung der Hardware bis hin zum proaktiven Monitoring und Konfigurationsmanagement.

Regelmäßige Updates, Backup der Konfigurationen und vor Ort Austauschgeräte sorgen dafür, dass Engpässe früh erkannt und beseitigt werden.

So bleibt Ihr Netzwerk jederzeit verfügbar und stabil, während Ihr internes IT-Team entlastet wird.

- **Verfügbarkeit**
Weniger Systemausfallzeiten durch Proaktivität
- **Backups**
Schnelle Datenwiederherstellung
- **Produktivität**
Erhöht sich, weil Poolgeräte vorgehalten werden
- **Übersichtlichkeit**
Durch aktuelle Netzpläne und Strukturen

Unsere Partner



Welche Vorteile bietet unser Network Service?



Vorhersehbare Kosten

Unser Angebot wird meist mit einer monatlichen Zahlungsweise abgerechnet, sodass wiederkehrende fixe Kosten entstehen und Ihr IT-Budget genau kalkulierbar wird.



Hohe Verfügbarkeit

Wir steigern die Systemstabilität. Unsere Kunden berichten, dass dank Managed Network Engpässe vermieden und Ausfallzeiten deutlich reduziert werden.



Entlastung Ihrer IT

Ihre interne Abteilung kann sich auf strategische Kernaufgaben fokussieren. Unsere Experten verfügen über spezialisiertes Know-how, das die Produktivität Ihres Teams steigern kann.

Unser Managed Network Service

Ihr Nutzen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



...DAS ERWARTET SIE	MANAGED NETWORK SERVICE
Leistungsinhalte	
01. Proaktive Überwachung von Routern und Switchen	✓
02. Ständige Vorhaltung von häufig eingesetzter Modelle	optional
03. Regelmäßige Sicherung der Router und Switch Konfiguration für schnelle Wiederherstellung	✓
04. Regelmäßiges Einspielen von Sicherheitsupdates und funktionserweiternden Updates	✓
05. Alarmierung über E-Mail	✓
06. Vor-Ort Komponentenaustausch Service	✓
07. Lifecycle Management für Komponenten (Hinzufügen, Ändern, Löschen von Sensoren)	✓
08. Netzwerkmanagement über Cloud basiertes Managementtool	optional
Weitere Informationen	
Wochentage besetzter Betrieb	Mo-Fr
Betriebszeiten von - bis	07:30 Uhr - 17:30 Uhr
Reaktionszeit bei Störungen	max. 72h
Preisübersicht	
Einmalige Einrichtungsgebühr für Managed Network Service	Siehe Angebot
Monatliche Grundgebühr	Siehe Angebot
Monatliche Betreuungspauschale	Siehe Angebot

Ihre Ansprechpartner



Volker Bentz | **Geschäftsführer**

E-Mail: volker.bentz@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-120



Jan Bentz | **Head of BRANDMAUER AI**

E-Mail: jan.bentz@brandmauer.ai
Telefon: 07272 92975-243



Christiane Huber | **Account Managerin**

E-Mail: christiane.huber@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-141

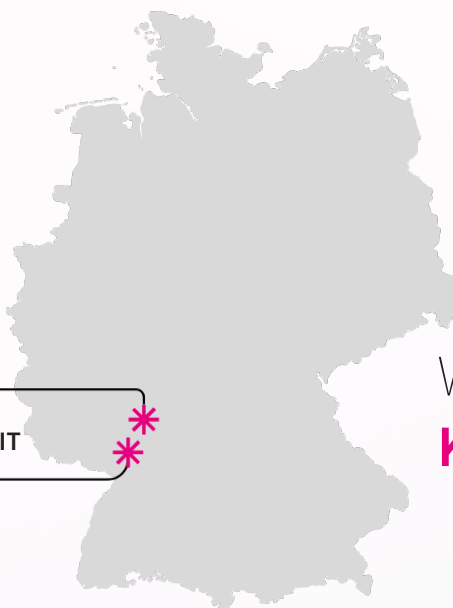


Ryu Mühlbeier | **Account Manager**

E-Mail: ryu.muehlbeier@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-142

Zweigstelle
Mannheim

BRANDMAUER IT
Bellheim



Wir freuen uns auf Ihren
Kontakt.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Allgemeine Regelungen der BRANDMAUER IT GmbH („nachfolgend BRANDMAUER IT®“) genannt zur Durchführung von Beratungsleistungen im Umfeld der IT-Sicherheit und des IT-Services.

1. Arbeitszeitregelung Die für ein Projekt benannten Berater/ Trainer stehen dem Kunden in der Regel während der normalen Arbeitszeit zur Verfügung. Die Arbeitszeit beträgt mindestens acht Stunden, maximal aber 10 Stunden pro Tag. Die Reisezeiten zum und vom Kunden werden diesem in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt gemäß der offiziellen Preisliste falls nicht anders angegeben oder geregelt.

2. Geschäftsgeheimnisse BRANDMAUER IT® stellt sicher, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Kunden als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von BRANDMAUER IT® als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.

3. Rechnungserteilung Die vereinbarten Honorare sowie bereits entstandene Kosten werden nach Durchführung der Dienstleistung in Rechnung gestellt. Entstandene und in Rechnung gestellte Kosten sind ohne Abzug sofort zahlbar.

4. Mitwirkung des Kunden Der Kunde stellt alle zur Durchführung der Arbeiten erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Die von BRANDMAUER IT® erbrachte Leistung setzt die Mitarbeit des Kunden in jedem Stadium der Auftragsabwicklung in dem vereinbarten Umfang voraus.

5. Aufwandsschätzungen Alle Angaben von BRANDMAUER IT® zum Zeitaufwand für Erbringen der Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Informationen gemacht. Zeichnet sich während der Auftragsabwicklung ab, dass Angaben nicht eingehalten werden können, so wird BRANDMAUER IT® dies dem Kunden unter Angabe der Gründe und etwaiger Konsequenzen für die Auftragsdurchführung unverzüglich anzeigen.

6. Rechte an den Arbeitsergebnissen Der Kunde kann die Arbeitsergebnisse im Rahmen des Arbeitsauftrages für seine Zwecke unter Ausschluss anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten nutzen. BRANDMAUER IT® ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse und Dokumentationen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Dabei wird sichergestellt, dass Dritte dadurch weder einen Hinweis auf den Kunden noch auf etwaige Geschäftsgeheimnisse des Kunden erhalten.

7. Schadenersatzansprüche BRANDMAUER IT® haftet für die erbrachte Beratungs- / Trainingsleistung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Hat BRANDMAUER IT® Schadenersatz zu leisten, so gehen diese Ansprüche ausschließlich auf Geld. Die Summe aller Schadenersatzansprüche ist auf die Vertragssumme begrenzt. Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertraglichem Handeln sind ausgeschlossen.

8. Kündigungsfristen Jede der beiden Parteien hat das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufzuheben. Die Kündigung des Vertrags erfolgt schriftlich.

9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landau in der Pfalz