



# Das IT-Systemhaus für den Mittelstand.



## Managed MFA Service (Multi-Faktor-Authentifizierung) Das leisten wir für Sie

25 Jahr  
<Gscheidi IT/>

### Kontakt

Telefon: +49 (0) 7272 92975-200

E-Mail: [Vertrieb@brandmauer.de](mailto:Vertrieb@brandmauer.de)

Internet: [www.brandmauer.de](http://www.brandmauer.de)

### Anschrift

BRANDMAUER IT GmbH

Im Gahnerb 3

76756 Bellheim



# MFA...

## Schon gewusst?

### ...Unvollständige MFA

Integration schafft große  
**Sicherheitslücken.**

...Benutzerfrustration durch  
**komplizierte Einrichtung** führt  
zu Fehlregistrierungen oder  
unnötigen Supportanfragen.

...Passwortklau durch **einfache  
MFA-Einrichtung** verhindern.





# Unser MFA Service

(Multi-Faktor-Authentifizierung)



## Was ist unser MFA Service?

Mit unserem **MFA Service** halten wir Kontoübernahmen und Phishingangriffe auf, bevor Sie überhaupt in Kraft treten.

→ **Installation**  
Server schnell eingerichtet

Wir übernehmen die Installation und Konfiguration der MFA-Server, richten MFA-Logins und VPN-Zugänge ein und stehen Ihnen mit einer Supportflatrate bei allen MFA-Anfragen zur Seite.

→ **Konfiguration**  
MFA Logins optimal konfiguriert

Nach der Einrichtung profitieren Sie dauerhaft von geprüften Authentifizierungsmechanismen und höchster Verlässlichkeit und einem spürbar schnelleren Login-Prozess.

→ **Support**  
Flatrate für MFA-Anfragen

**Unser Managed MFA Service verhindert unbefugte Zugriffsversuche schon bevor Schaden entsteht und spart gleichzeitig wertvolle Zeit im Arbeitsalltag.**

→ **Zeitersparnis**  
Durch MFA-Login statt langer Passwörter

### Unsere Partner



## Welche Vorteile bietet unser MFA Service?



### Rundum gesicherter Zugriff

Unser Service sorgt dafür, dass alle Zugänge per MFA abgesichert sind. Von Benutzer-Logins bis zur VPN-Einwahl. Damit wird das Risiko kompromittierter Passwörter deutlich reduziert. Ihre Systeme sind so vor vielen gängigen Angriffsvektoren geschützt.



### Kein Verwaltungsaufwand für Sie

Wir übernehmen Installation, Konfiguration und Support, damit Ihre IT sich auf Kernthemen konzentrieren kann. Regelmäßige Updates und Anpassungen sind Teil des Services, damit Ihre MFA-Infrastruktur immer auf dem neuesten Stand bleibt.



### Hohe Nutzerakzeptanz durch reibungslose Integration

Unsere Konfiguration berücksichtigt Nutzerfreundlichkeit, damit MFA nicht zur Blockade wird. Durch intensive Tests und optimierte Prozesse verhindern wir häufige MFA-Ausfälle oder Frustrationen bei Endanwendern. Das sorgt für Sicherheit ohne spürbare Hürden im Alltag.





# Unser MFA Service

(Multi-Faktor-Authentifizierung)

## Ihr Nutzen



| ...DAS ERWARTET SIE                                                   | MANAGED MFA SERVICE   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Leistungsinhalte</b>                                               |                       |
| 01. Onboarding & Strategiegelgespräch                                 | ✓                     |
| 02. Installation der MFA-Server                                       | ✓                     |
| 03. Konfigurationen der MFA-Logins und VPN-Einwahl                    | ✓                     |
| 04. Regelmäßige Updates und Upgrades der MFA Server                   | ✓                     |
| 05. Supportflatrate für MFA-Anfragen während der Betriebszeiten       | ✓                     |
| 06. Troubleshooting bei Störungen                                     | ✓                     |
| 07. Deutliche Zeitersparnis durch schnellere Logins Ihrer Mitarbeiter | ✓                     |
|                                                                       |                       |
| <b>Weitere Informationen</b>                                          |                       |
| Wochentage besetzter Betrieb                                          | Mo-Fr                 |
| Betriebszeiten von - bis                                              | 07:30 Uhr - 17:30 Uhr |
| Regelmäßige IT-Status und Strategiegelgespräche                       | Bei Bedarf            |
| MFA Service für MacOS und Linux                                       | auf Wunsch            |
|                                                                       |                       |
| <b>Preisübersicht</b>                                                 |                       |
| Einmalige initiale Setup Kosten                                       | Siehe Angebot         |
| Monatliche Grundgebühr für den Managed MFA Service                    | Siehe Angebot         |



# Ihre Ansprechpartner



**Volker Bentz** | **Geschäftsführer**

E-Mail: volker.bentz@brandmauer.de  
Telefon: 07272 92975-120



**Jan Bentz** | **Head of BRANDMAUER AI**

E-Mail: jan.bentz@brandmauer.ai  
Telefon: 07272 92975-243



**Christiane Huber** | **Account Managerin**

E-Mail: christiane.huber@brandmauer.de  
Telefon: 07272 92975-141

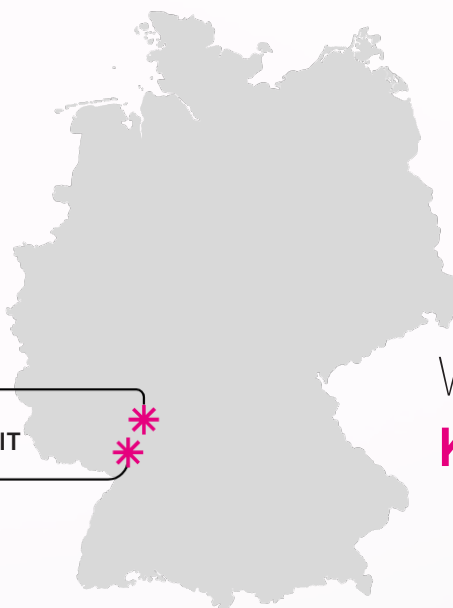


**Ryu Mühlbeier** | **Account Manager**

E-Mail: ryu.muehlbeier@brandmauer.de  
Telefon: 07272 92975-142

Zweigstelle  
Mannheim

BRANDMAUER IT  
Bellheim



Wir freuen uns auf Ihren  
**Kontakt.**

# Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**BRANDMAUER IT**  
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Allgemeine Regelungen der BRANDMAUER IT GmbH („nachfolgend BRANDMAUER IT®“) genannt zur Durchführung von Beratungsleistungen im Umfeld der IT-Sicherheit und des IT-Services.

**1. Arbeitszeitregelung** Die für ein Projekt benannten Berater/ Trainer stehen dem Kunden in der Regel während der normalen Arbeitszeit zur Verfügung. Die Arbeitszeit beträgt mindestens acht Stunden, maximal aber 10 Stunden pro Tag. Die Reisezeiten zum und vom Kunden werden diesem in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt gemäß der offiziellen Preisliste falls nicht anders angegeben oder geregelt.

**2. Geschäftsgeheimnisse** BRANDMAUER IT® stellt sicher, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Kunden als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von BRANDMAUER IT® als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.

**3. Rechnungserteilung** Die vereinbarten Honorare sowie bereits entstandene Kosten werden nach Durchführung der Dienstleistung in Rechnung gestellt. Entstandene und in Rechnung gestellte Kosten sind ohne Abzug sofort zahlbar.

**4. Mitwirkung des Kunden** Der Kunde stellt alle zur Durchführung der Arbeiten erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Die von BRANDMAUER IT® erbrachte Leistung setzt die Mitarbeit des Kunden in jedem Stadium der Auftragsabwicklung in dem vereinbarten Umfang voraus.

**5. Aufwandsschätzungen** Alle Angaben von BRANDMAUER IT® zum Zeitaufwand für Erbringen der Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Informationen gemacht. Zeichnet sich während der Auftragsabwicklung ab, dass Angaben nicht eingehalten werden können, so wird BRANDMAUER IT® dies dem Kunden unter Angabe der Gründe und etwaiger Konsequenzen für die Auftragsdurchführung unverzüglich anzeigen.

**6. Rechte an den Arbeitsergebnissen** Der Kunde kann die Arbeitsergebnisse im Rahmen des Arbeitsauftrages für seine Zwecke unter Ausschluss anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten nutzen. BRANDMAUER IT® ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse und Dokumentationen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Dabei wird sichergestellt, dass Dritte dadurch weder einen Hinweis auf den Kunden noch auf etwaige Geschäftsgeheimnisse des Kunden erhalten.

**7. Schadenersatzansprüche** BRANDMAUER IT® haftet für die erbrachte Beratungs- / Trainingsleistung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Hat BRANDMAUER IT® Schadenersatz zu leisten, so gehen diese Ansprüche ausschließlich auf Geld. Die Summe aller Schadenersatzansprüche ist auf die Vertragssumme begrenzt. Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertraglichem Handeln sind ausgeschlossen.

**8. Kündigungsfristen** Jede der beiden Parteien hat das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufzuheben. Die Kündigung des Vertrags erfolgt schriftlich.

**9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landau in der Pfalz**