



Das IT-Systemhaus für den Mittelstand.



Managed Endpoint Service Das leisten wir für Sie

25 Jahr
<Gscheidi IT/>

Kontakt

Telefon: +49 (0) 7272 92975-200

E-Mail: Vertrieb@brandmauer.de

Internet: www.brandmauer.de

Anschrift

BRANDMAUER IT GmbH

Im Gahnerb 3

76756 Bellheim



Endpoints...

Schon gewusst?

...Klassische Antivirenprogramme

erkennen nur bekannte Malware,
ohne MDR Funktion bleiben neuartige
Bedrohungen unentdeckt.



...ein MDR-Service hat
gegenüber einem reinen IR-
Service statistisch gesehen den
deutlich größeren Schutzfaktor.

...Erstzugriffe erfolgen auch
2025 am häufigsten über
kompromittierte Zugangsdaten.

Unser Managed Endpoint Service

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Was ist unser Endpoint Service?

Unser **Endpoint Service** kombiniert klassische Signatur- und KI-basierte Erkennung mit MDR-Funktionen zu einer ganzheitlichen Lösung für Client- und Server.

Wir übernehmen Einrichtung, Konfiguration und kontinuierliche Überwachung Ihrer Endpunkte in Echtzeit - 24/7 an 365 Tagen im Jahr.

Die Lizenzierung erfolgt verbrauchs- und nutzungsbasiert, wodurch Sie planbare Kosten und flexible Laufzeiten erhalten.

IT Security in den Händen von Profis. Proaktiv und fortlaufend, um Cyberbedrohungen frühzeitig zu erkennen und Ihr Unternehmen zu professionell zu schützen.

→ **Schutz**
Sophos Technologien schützen Sie rund um die Uhr

→ **Überwachung**
Durch unser effizientes Monitoring Center

→ **Planbarkeit**
Durch monatliche Abrechnungen

→ **Technologien**
Moderne Lösungen - Von Cloud bis KI

Unsere Partner



Welche Vorteile bietet unser Endpoint Service?

- ✓ **Umfassender Schutz**
Kombination aus Signatur-, Verhaltens- und MDR-Analyse erkennt sowohl bekannte als auch unbekannte Bedrohungen.
- ✓ **Minimale Ausfallzeiten**
Durch proaktive Überwachung und sofortige Incident Response bleiben Ihre Systeme stets verfügbar und sicher.
- ✓ **Planbare Kosten - Pay as you go!**
Monatliche, verbrauchs-basierte Abrechnung ohne versteckte Gebühren sichert Ihnen Kostentransparenz und vollste Flexibilität. Es wird nur berechnet, was auch tatsächlich verbraucht wurde.

Unser Managed Endpoint Service

Ihr Nutzen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



...DAS ERWARTET SIE	MANAGED ENDPOINT SERVICE
Leistungsinhalte	
01. Malware Schutz auf Basis von Deep Learning (KI-gestützt) & Monitoring bzw. Reaktion auf entdeckte Viren- und Malware via Statusänderung	24/7 Live-Monitoring
02. Adaptiver Angriffsschutz + Warnung vor kritischen Angriffen	✓
03. Reduzierung der Angriffsfläche von Endpoints (*inkl. Web-Schutz, Web-Control, Peripheral Control, App Control und Data Loss Prevention)	✓
04. Konfiguration und Aktualisierung der Endpoint-TLS-Inspection	✓
05. Servicedesk Flatrate für User Support in Zusammenhang mit Antivirus Services	✓
06. Bereitstellung von Arbeitsprofilen auf mobilen Geräten	✓
07. Regelmäßige Kontrolle der Kontosicherheitseinstellungen	✓
08. Tracking von fehlenden Clients, Arbeiten im Rahmen von Betriebssystemupdates und Migrationen an Client / Servern	✓
09. Fehlerbereinigung bei fehlgeschlagener Aktualisierung und Updates von Clients und Servern	✓
10. Beseitigen von Viren- und Malware infizierten Clients und Servern	nach Aufwand
Weitere Informationen	
Wochentage besetzter Betrieb	Mo-Fr (Optional auch Wochenende)
Betriebszeiten von - bis	07:30 Uhr - 17:30 Uhr
Reaktionszeit bei Störungen	max. 72h
Preisübersicht	
Einmalige Einrichtungsgebühr für Managed Endpoint Service	Siehe Angebot
Monatliche Grundgebühr pro Instanz	Siehe Angebot

***Web Protection**
blockiert schädlichen Datenverkehr

Web-Control
blockiert unangemessene Inhalte

Peripheral Control
Sperrt den Zugriff auf verdächtige Medien

App Control
Blockiert Anwendungen, die möglicherweise ungeeignet sind

Data Loss Prevention
Überwacht die Übertragung von sensiblen Dateien

Ihre Ansprechpartner



Volker Bentz | **Geschäftsführer**

E-Mail: volker.bentz@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-120



Jan Bentz | **Head of BRANDMAUER AI**

E-Mail: jan.bentz@brandmauer.ai
Telefon: 07272 92975-243



Christiane Huber | **Account Managerin**

E-Mail: christiane.huber@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-141

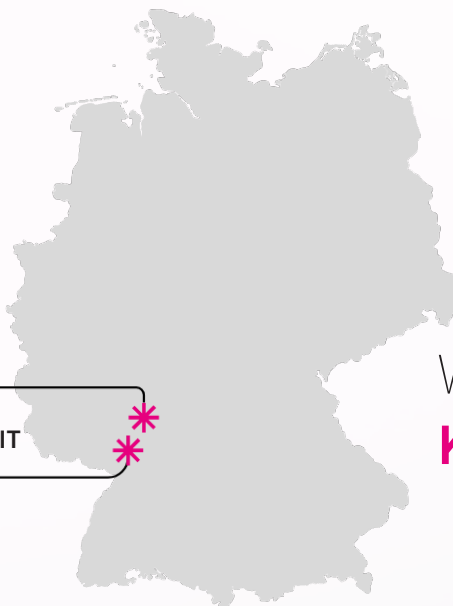


Ryu Mühlbeier | **Account Manager**

E-Mail: ryu.muehlbeier@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-142

Zweigstelle
Mannheim

BRANDMAUER IT
Bellheim



Wir freuen uns auf Ihren
Kontakt.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Allgemeine Regelungen der BRANDMAUER IT GmbH („nachfolgend BRANDMAUER IT®“) genannt zur Durchführung von Beratungsleistungen im Umfeld der IT-Sicherheit und des IT-Services.

1. Arbeitszeitregelung Die für ein Projekt benannten Berater/ Trainer stehen dem Kunden in der Regel während der normalen Arbeitszeit zur Verfügung. Die Arbeitszeit beträgt mindestens acht Stunden, maximal aber 10 Stunden pro Tag. Die Reisezeiten zum und vom Kunden werden diesem in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt gemäß der offiziellen Preisliste falls nicht anders angegeben oder geregelt.

2. Geschäftsgeheimnisse BRANDMAUER IT® stellt sicher, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Kunden als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von BRANDMAUER IT® als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.

3. Rechnungserteilung Die vereinbarten Honorare sowie bereits entstandene Kosten werden nach Durchführung der Dienstleistung in Rechnung gestellt. Entstandene und in Rechnung gestellte Kosten sind ohne Abzug sofort zahlbar.

4. Mitwirkung des Kunden Der Kunde stellt alle zur Durchführung der Arbeiten erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Die von BRANDMAUER IT® erbrachte Leistung setzt die Mitarbeit des Kunden in jedem Stadium der Auftragsabwicklung in dem vereinbarten Umfang voraus.

5. Aufwandsschätzungen Alle Angaben von BRANDMAUER IT® zum Zeitaufwand für Erbringen der Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Informationen gemacht. Zeichnet sich während der Auftragsabwicklung ab, dass Angaben nicht eingehalten werden können, so wird BRANDMAUER IT® dies dem Kunden unter Angabe der Gründe und etwaiger Konsequenzen für die Auftragsdurchführung unverzüglich anzeigen.

6. Rechte an den Arbeitsergebnissen Der Kunde kann die Arbeitsergebnisse im Rahmen des Arbeitsauftrages für seine Zwecke unter Ausschluss anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten nutzen. BRANDMAUER IT® ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse und Dokumentationen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Dabei wird sichergestellt, dass Dritte dadurch weder einen Hinweis auf den Kunden noch auf etwaige Geschäftsgeheimnisse des Kunden erhalten.

7. Schadenersatzansprüche BRANDMAUER IT® haftet für die erbrachte Beratungs- / Trainingsleistung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Hat BRANDMAUER IT® Schadenersatz zu leisten, so gehen diese Ansprüche ausschließlich auf Geld. Die Summe aller Schadenersatzansprüche ist auf die Vertragssumme begrenzt. Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertraglichem Handeln sind ausgeschlossen.

8. Kündigungsfristen Jede der beiden Parteien hat das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufzuheben. Die Kündigung des Vertrags erfolgt schriftlich.

9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landau in der Pfalz