



Das IT-Systemhaus für den Mittelstand.



Managed Backup Service Das leisten wir für Sie

25 Jahr
<Gscheidi IT/>

Kontakt

Telefon: +49 (0) 7272 92975-200

E-Mail: Vertrieb@brandmauer.de

Internet: www.brandmauer.de

Anschrift

BRANDMAUER IT GmbH

Im Gahnerb 3

76756 Bellheim

Backups...

Schon gewusst?

...**31%** der 2024 von **Ransomware** betroffenen Unternehmen erlitten durch **fehlende Backups** gravierende Schäden wie **Produktionsausfälle!**

Quelle: Bitkom.org

...**51%** aller **Nutzer** fürchten den **Verlust** wichtiger **Daten!**

Quelle: Bitkom.org

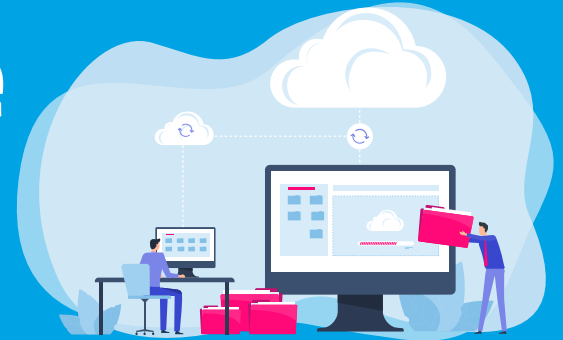
...**72%** aller KMU's überprüfen nur **selten** oder **nie** ihre Backups auf **Wiederherstellbarkeit!**

Quelle: datareverse-datenrettung.de



Unser Managed Backup Service

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Was ist unser Backup Service?

Unternehmen stehen heute vor zunehmenden Risiken durch Cyberangriffe und technischen Ausfällen. Ein fehlerhaftes Daten-Backup kann verheerende Folgen wie Produktionsstillstände, Reputationsschäden oder teure Lösegeldzahlungen haben.

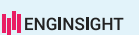
Wir adressieren diese Punkte gezielt, indem wir die automatisierte Sicherung und regelmäßige Wiederherstellungstests Ihrer Server und Daten durchführen.

Gleichzeitig informiert Sie unser Backup-Konzept regelmäßig über die Eigenschaften Ihres Backups.

Unser Managed Backup Service sichert Ihre Unternehmensdaten zuverlässig.

- **Monitoring**
Wir überwachen täglich Ihre Backups
- **Berichte**
Monatliche Berichte über Ihre Backups
- **Entlastung**
Ihres IT Teams durch die Übernahme von Routineaufgaben
- **Restore Tests**
Manuelle Testrücksicherung von Ihren Daten

Unsere Partner



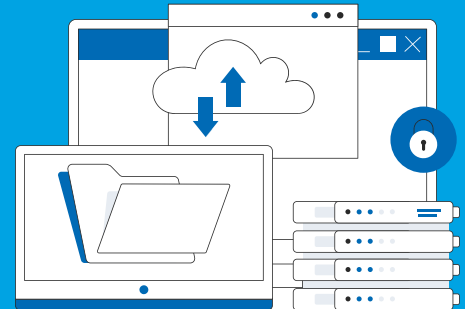
Welche Vorteile bietet unser Backup-Service?

- ✓ **Datensicherheit gewährleistet**
Verlassen Sie sich auf ein erfahrenes Sicherheitsteam, dass Ihre Systeme 24/7 überwacht, Bedrohungen frühzeitig erkennt und zuverlässig reagiert. Ohne eigene Nachtschichten oder Überstundenstrukturen.
- ✓ **Dauerhafter Schutz Ihrer Daten**
Profitieren Sie von hochspezialisierten Cybersecurity Fachkräften, modernen Technologien und regelmäßigen Sicherheitspatches. Ganz ohne interne Schulung und ohne teils fehlendes Know-How.
- ✓ **Schnelle Wiederherstellung**
Mit fest kalkulierbaren Monatskosten sparen Sie sich teure Personal-, Hardware- und Schulungsausgaben und vermeiden gleichzeitig Überraschungen bei Ausfällen oder Zwischenfällen.

Unser Managed Backup Service

Ihr Nutzen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



...DAS ERWARTET SIE	MANAGED BACKUP SERVICE
Leistungsinhalte	
01. Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Zugriff auf die Backup-Systeme	✓
02. Fernwartungssoftware	✓
03. Inklusive 4h Reaktions- bzw. Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	1 Werktag
04. Monatliche Übersicht über den Erfolg der Datensicherung	✓
05. Einspielen von Sicherheitsupdates und bereinigenden Patches, Erweitern/Reduzieren von Agenten	✓
06. Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern inkl. Statusbericht über die Ergebnisse	halbjährlich
07. Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen	✓
08. Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung im Backup-Konzept	halbjährlich
09. Regelmäßige Wiederherstellungs- und Restoretests	halbjährlich o. bei Hardware-Tausch
10. Kapazitätsanalyse und Zustandsanalyse des Backup-Mediums	halbjährlich
Weitere Informationen	
Wochentage besetzter Betrieb	Mo-Fr
Betriebszeiten von - bis	07:30 Uhr - 17:30 Uhr
Regelmäßige IT-Status und Strategiegelgespräche	Optional / Bei Bedarf
Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans	nach Aufwand
Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation	nach Aufwand
Preisübersicht	
Einmalige Einrichtungsgebühr pro Backup Server	Siehe Angebot
Monatliche Betreuungspauschale (inkl. 1 Agent)	Siehe Angebot
Monatliche Betreuungspauschale pro weiterem Agent	Siehe Angebot



Ihre Ansprechpartner



Volker Bentz | **Geschäftsführer**

E-Mail: volker.bentz@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-120



Jan Bentz | **Head of BRANDMAUER AI**

E-Mail: jan.bentz@brandmauer.ai
Telefon: 07272 92975-243



Christiane Huber | **Account Managerin**

E-Mail: christiane.huber@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-141



Ryu Mühlbeier | **Account Manager**

E-Mail: ryu.muehlbeier@brandmauer.de
Telefon: 07272 92975-142

Zweigstelle
Mannheim

BRANDMAUER IT
Bellheim



Wir freuen uns auf Ihren
Kontakt.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

BRANDMAUER IT
Die Zukunft Einfach Sicher Macher



Allgemeine Regelungen der BRANDMAUER IT GmbH („nachfolgend BRANDMAUER IT®“) genannt zur Durchführung von Beratungsleistungen im Umfeld der IT-Sicherheit und des IT-Services.

1. Arbeitszeitregelung Die für ein Projekt benannten Berater/ Trainer stehen dem Kunden in der Regel während der normalen Arbeitszeit zur Verfügung. Die Arbeitszeit beträgt mindestens acht Stunden, maximal aber 10 Stunden pro Tag. Die Reisezeiten zum und vom Kunden werden diesem in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt gemäß der offiziellen Preisliste falls nicht anders angegeben oder geregelt.

2. Geschäftsgeheimnisse BRANDMAUER IT® stellt sicher, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Kunden als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von BRANDMAUER IT® als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.

3. Rechnungserteilung Die vereinbarten Honorare sowie bereits entstandene Kosten werden nach Durchführung der Dienstleistung in Rechnung gestellt. Entstandene und in Rechnung gestellte Kosten sind ohne Abzug sofort zahlbar.

4. Mitwirkung des Kunden Der Kunde stellt alle zur Durchführung der Arbeiten erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Die von BRANDMAUER IT® erbrachte Leistung setzt die Mitarbeit des Kunden in jedem Stadium der Auftragsabwicklung in dem vereinbarten Umfang voraus.

5. Aufwandsschätzungen Alle Angaben von BRANDMAUER IT® zum Zeitaufwand für Erbringen der Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Informationen gemacht. Zeichnet sich während der Auftragsabwicklung ab, dass Angaben nicht eingehalten werden können, so wird BRANDMAUER IT® dies dem Kunden unter Angabe der Gründe und etwaiger Konsequenzen für die Auftragsdurchführung unverzüglich anzeigen.

6. Rechte an den Arbeitsergebnissen Der Kunde kann die Arbeitsergebnisse im Rahmen des Arbeitsauftrages für seine Zwecke unter Ausschluss anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten nutzen. BRANDMAUER IT® ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse und Dokumentationen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Dabei wird sichergestellt, dass Dritte dadurch weder einen Hinweis auf den Kunden noch auf etwaige Geschäftsgeheimnisse des Kunden erhalten.

7. Schadenersatzansprüche BRANDMAUER IT® haftet für die erbrachte Beratungs- / Trainingsleistung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Hat BRANDMAUER IT® Schadenersatz zu leisten, so gehen diese Ansprüche ausschließlich auf Geld. Die Summe aller Schadenersatzansprüche ist auf die Vertragssumme begrenzt. Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertraglichem Handeln sind ausgeschlossen.

8. Kündigungsfristen Jede der beiden Parteien hat das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufzuheben. Die Kündigung des Vertrags erfolgt schriftlich.

9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landau in der Pfalz